Risques biologiques

Sol glissant ou encombré



Usage fréquent d'escaliers



 Nettoyage en hauteur : haut armoire, dépoussiérage, parois vitrées

Moyens de prévention

- Porter des chaussures antidérapantes
- Maintenir les sols propres, en bon état et dégagés
- Signaliser les zones glissantes
- Installer au moins une main courante
- Installer des nez de marche antidérapants et visibles
- Installer un système d'éclairage suffisant
- Fournir un tabouret autobloquant
- Perche télescopique inclinable



Risques psychosociaux

- Contact avec la clientèle incivilités
- Contraintes de temps
- Temps partiel imposé
- Imprévisibilité de la charge de travail
- Difficulté relationnelle dans l'équipe
- Barrière de la langue
- Travail isolé
- Précarité sous-traitance

Moyens de prévention

- Favoriser le travail en équipe
- Aménager des temps de discussion en équipe
- Equilibrer la charge de travail entre le personnel
- Alterner les tâches
- Livret d'accueil
- Professionnaliser les salariés (formation qualifiante)



Les risques majeurs et les moyens de prévention

Le métier de femme/valet de chambre expose les salariés à une multitude de risques.

Au travers de cette brochure, découvrez les risques majeurs de votre métier et nos conseils pour les réduire...





🔵 Risques liés à la manutention

- Matériel et linge
- Déplacement de mobilier
- Aide au port de valises
- Tirer ou pousser le chariot
- Room-service





Moyens de prévention

- Aspiration centralisée
- Stock tampon de linge à chaque étage
- Mobilier sur roulettes
- Utiliser les moyens d'aide à la manutention disponible (chariot de ménage en nombre suffisant, chariot à linge, monte-charge, ascenseur,...)

Risques liés aux postures et gestes répétitifs

Postures contraignantes liées aux activités de ménage et réfection des lits :



- Postures debout avec piétinement
- Flexion/extension de la nuque
- Bras en hauteur
- Gestes répétés et forcés des poignets
- Flexion/torsion du tronc
- Sollicitation des genoux (accroupi)

Moyens de prévention

- Alterner les tâches de travail
- Utiliser du matériel léger et ergonomique: outils à manche télescopique et inclinable, chariots de ménage avec presse,... et en nombre suffisant par étage
- Travailler en binôme
- Former le personnel aux bons gestes et postures



Risques biologiques

- Manipulation du linge sale
- Nettoyage des sanitaires
- Moquettes, couettes, oreillers (acariens)
- Vidage des poubelles



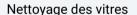




Moyens de prévention

- Respecter les règles d'hygiène: lavage des mains, ongles courts et propres
- Aérer régulièrement les locaux
- Mettre à disposition les EPI adaptés (Gants adaptés, tenue de travail fournie et entretenue par l'employeur, ...)
- Prévoir une trousse de secours pour désinfecter rapidement toute plaie







Nettoyages des sols



Désinfection des sanitaires



Moyens de prévention

- Demander aux fournisseurs les fiches de données de sécurité et les transmettre au service de santé au travail
- Prendre connaissance de l'étiquetage des produits utilisés
- Porter les EPI adaptés: gants, lunettes de protection, masque respiratoire
- Ne pas reconditionner les produits ou multiplier les étiquettes
- Respecter les conditions d'utilisation et les dilutions
- Ne pas mélanger les produits

